

	DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD	DP Fecha: 22/03/17	
		Revisión 01	Página 1/1

DOWN ESPAÑA - Federación Española de Instituciones para el Síndrome de Down, ha establecido un Sistema de Gestión de la Calidad, cuyo alcance es:

“Diseño y Desarrollo de programas de ayuda a personas con Síndrome de Down y sus familiares. Servicios para la Coordinación de las instituciones federadas en el acceso a fondos, de capital público o privado, dirigidos a la intervención en este colectivo y servicios de divulgación de información para la sensibilización de la sociedad con estas personas”.

La Gerencia de **DOWN ESPAÑA** declara que su estrategia de gestión está basada en los siguientes valores:

- El compromiso con las personas con síndrome de Down y sus familias
- La transparencia en nuestras acciones.
- La innovación para mejorar cada día en nuestro trabajo.
- El liderazgo en la reivindicación y defensa de los derechos amparados por la Convención de derechos de personas con discapacidad.
- La perspectiva inclusiva en todas las actuaciones, actividades y programas.

Los compromisos asumidos por la Dirección de **DOWN ESPAÑA** en este marco son:

- Establecer y revisar Objetivos de Calidad.
- Cumplir todos los requisitos aplicables a su actividad, incluyendo la legislación vigente.
- Establecer y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad efectivo y eficaz y mejorarlo continuamente.

El Sistema de Gestión de la Calidad está basado en la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015**.

En Madrid a 22 de marzo de 2017


Agustín Matía Amor
Gerente **DOWN ESPAÑA**